

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia	Delimitar estrategias para priorizar las actividades encaminadas al servicio de aseo, recolección y disposición final de los desechos sólidos, contando con la participación del cliente interno y externo de nuestro cantón.	% Satisfacción del cliente.	80 % satisfacción para el año 2016
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Aseo de Calles	Efectuar el barrido y limpieza de las zonas o rutas determinadas por la EMASEP dentro y fuera de la ciudad, cumpliendo con las disposiciones técnicas establecidas.	80 % Satisfacción del usuario.	90 % de satisfacción para el año 2016.
3	Recolección Domiciliaria de Desechos Sólidos	Recolectar los residuos sólidos generados en el cantón Santa Rosa asegurando la cobertura y el cumplimiento de los requisitos aplicables al servicio.	85 % Satisfacción del usuario.	95 % de satisfacción para el año 2016.
4	Disposición Final de Desechos Sólidos no peligrosos	Realizar la disposición final de los desechos sólidos cumpliendo con la normativa ambiental vigente y los compromisos adquiridos con la comunidad.	85 % Satisfacción del usuario.	90 % de satisfacción para el año 2016.
5	Disposición Final de Desechos Sólidos Infecciosos	Efectuar la recolección, transporte, tratamiento y/o disposición final de los desechos sólidos infecciosos en cumplimiento de la legislación aplicable para precautelar la salud y el ambiente.	85 % Satisfacción del usuario.	90 % de satisfacción para el año 2016.
6	Limpieza de playa y recolección de desechos sólidos en Balneario de isla Jambelí.	Efectuar de forma periódica la limpieza de playa de la isla de Jambelí y realizar de manera diferenciada la recolección de desechos sólidos (dos veces por semana) en la misma.	90 % Satisfacción del usuario.	95 % de satisfacción para el año 2016.
7	Limpieza de Botaderos Clandestinos	Efectuar de forma periódica la limpieza de los sitios o sectores considerados como botaderos a cielo abierto dentro del cantón Santa Rosa.	80 % Satisfacción del usuario.	85 % de satisfacción para el año 2016.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
8	GESTION DE TALENTO HUMANO	Proveer de capital humano competente para ocupar las posiciones laborales y ejecutar los procedimientos necesarios para su normal desempeño	% Cumplimiento del Programa anual de formación	85% de cumplimiento de Programa de formación para el año 2016
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Administrar con eficiencia las actividades financieras de la EMAS EP y Controlar la ejecución del presupuesto mediante el control y análisis permanente del mismo.	Entrega de la información contable financiera y tributaria a los organismos de control en los plazos requeridos, así como a las instancias internas para la toma de decisiones.	% de instituciones que cumplen ...	80%
10		Contabilizar las cuentas, verificación y administración de los ingresos	%	90%
11		Ejecución de ingreso de información oportuna al sistema.	%	90%
12		Presentación mensual de balances al Ministerio de Finanzas, pago de aportaciones al IESS y declaraciones de impuestos al SRI	%	80%
13		Gestión y seguimiento departamentos de facturación y cobranzas de CNEL.	%	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Gerencia General	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Javier Lupú	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			javierlupu71@outlook.com	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			2944-976	