



# EMASEP

## Empresa Municipal de Aseo Santa Rosa

"Creada mediante ordenanza publicada en el Registro Oficial N° 138 del 29 de abril de 2011"  
SANTA ROSA - EL ORO - ECUADOR

### ACTA DE SUGERENCIAS Y APORTES CIUDADANOS DURANTE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2022 DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE ASEO SANTA ROSA EMAS-EP SR.

En la ciudad de Santa Rosa a los veintinueve días del mes de mayo del dos mil veintitrés, mediante convocatoria pública y personalizada realizada por los gerentes de las empresas públicas, siendo las diecisiete horas se reúnen en el patio de comidas del Terminal Terrestre Binacional de Santa Rosa alcalde Ing. Larry Vite Cevallos con los señores Gerentes de las empresas públicas: Ing. Luis Porras Sotamba, **GERENTE DE LA EMAS-EP SR**; Capitán Andrés Romero Ochoa **PRIMER JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DE SANTA ROSA**; Abg. Edson Montaña, **GERENTE DE LA EMOVTT SR-EP**; Ing. Oscar Solano Pineda, **GERENTE DE LA EMAPA SR-EP**; Psic. Erick Oyola Villón **GERENTE DE EMCA SR**, quienes presentan a la ciudadanía mediante Audiencia Pública su **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS** correspondiente a la administración municipal del período **2022**, los señores concejales: Mgs. Sandy Jahaira Gonzaga Añazco Vice Alcaldesa, Sr. Javier Alexander Medina Noblecilla, Lic. Mirian Marlene Martínez Martínez, Mgs. Fabiola Vanessa Durán Ganchoza, Sra. Brigitte Mercedes Godoy Andrade, Sr. Pedro Lucas Aragundi Lozano, Prof. Jacinto Jhonson Torres Macias, autoridades del cantón, dirigentes barriales, representantes de las organizaciones sociales, directores, jefes y técnicos del Gad Municipal y sus empresas públicas, medios de comunicación local e invitados especiales. Actúa como responsable del proceso para Rendición de Cuentas período 2022 de la EMAS-EP SR, la Lic. Rosa Tinoco Jiménez, quienes se reúnen para tratar el siguiente orden del día:

1. Himno Nacional del Ecuador coreado por Los asistentes.
2. Palabras de bienvenida a los presentes e invitados.
3. Apertura de evento a cargo del Ing. Galo Betancourt, Presidente de la Asamblea Cantonal.
4. Intervención de autoridades de las Empresas Públicas, en el siguiente orden:
  - a. EMAS-EP
  - b. CUERPO DE BOMBEROS DE SANTA ROSA
  - c. EMOVTT SR EP
  - d. EMAPA
  - e. EMCA
5. Invitación a Mesas de trabajo.
6. Clausura del evento
7. Himno a Santa Rosa



**DESARROLLO DE LA ASAMBLEA:**

- 1. Himno Nacional del Ecuador, coreado por los asistentes.**
- 2. Palabras de bienvenida a los presentes e invitados.**

Se da inicio al acto de la Deliberación Pública y seguidamente se saluda a las autoridades de la Provincia, cantón, público presente, invitados especiales y medios de comunicación.

- 3. Apertura de evento a cargo del Ing. Galo Betancourt, Presidente de la Asamblea Cantonal.**

Inicia su intervención indicando que no solo es una Ley el cumplir con la Rendición de cuentas, y que es un deber de quienes manejan recurso del Estado. Celebra la presencia del Concejal Pedro Aragundi, Mirian Martínez, Briigite Godoy y

Es un momento para ver de primera mano saber la Línea Cero con la que se hace el reto de la administración del Gobierno Municipal, Saludo la presencia de los Gerentes de las empresas y los compañeros de la Asamblea Local Ciudadana y de los ciudadanos que se dieron presencia al acto por saber qué es lo que se ha planificado y se ha ejecutado en las cuatro empresas y el Benemérito Cuerpo de Bomberos.

En el mes de mayo inicio el Proceso con el Lanzamiento de la Rendición de Cuentas donde el concejo en el mismo mes se reunió en la cual cada empresa a todos los presentes nos hicieron conocer sus proyectos y también lo que estaba en ejecutado, pero más que eso también supieron que nosotros el análisis Preliminar que hicimos a su Gestión.

Y es importante recalcar esto, para nosotros hacer ese análisis preliminar tuvimos toda la apertura de los señores gerentes brindando la información, creo que por primera vez desde el 2010, que se instauró la Ley de Participación Ciudadana, aquí en la Ley montan las Asambleas Ciudadanas Locales, que son muy diferentes al ente que maneja el Gobierno Municipal que es la instancia de Participación, que tiene diferencias atribuciones y que en el caso de la Asamblea Ciudadana Local está dividida por un que ciudadano que fue elegido en un asamblea en una instancia de participación ciudadana que esta dirigida por el Alcalde; son dos cosas muy diferentes, en aquella reunión de 12 de Mayo pudimos como asamblea ciudadana hacerle conocer a cada uno de los gerentes ese informe ,el mismo que, se lo haremos llegar luego de esta deliberación que es la Tercera Fase dentro del proceso de la Deliberación de Rendición de Cuentas. Hoy se ha hecho llegar al Señor Alcalde el Informe de Evaluación del



# EMASEP

## Empresa Municipal de Aseo Santa Rosa

"Creada mediante ordenanza publicada en el Registro Oficial N° 138 del 29 de abril de 2011"  
SANTA ROSA - EL ORO - ECUADOR

GAD MUNICIPAL correspondientes al año 2022, con copia que se dará a cada uno de vosotros.

El informe de Ejecución Presupuestaria y Operatividad, y también se han hecho conclusiones y recomendaciones que se traducen a unas propuestas. De igual manera se dará a cada una de las Empresas públicas que se harán llegar en los siguientes días sumadas a las propuestas que el día de hoy la ciudadanía las haga por motivo de la Rendición de Cuentas.

La Evaluación no es algo que hay que tenerle temor, más vale quienes están al frente de alguna entidad del Estado de alguna empresa, requiere de esa evaluación porque permite hacer correctivos en el camino.

Y como ejemplo voy a poner algo, alguna vez un profesor a fin de año llamo a una reunión y él decía que porque los padres van a fin de año, cuando sus hijos tienen graves problemas e incluso están perdiendo el año, porque no vinieron a las otras reuniones de los trimestres anteriores y pudieron haber tomado nota y hacer que su hijo cambie que su hijo mejore.

La rendición de cuentas sirven para eso para mejorar y la actitud que tiene la Asamblea Ciudadana Local, no es menoscabar el honor de nadie ni hacer quedar mal a nadie, simplemente estamos buscando lo que nosotros hemos visto; lo que para nosotros es lo que está reflejado en sus informes, si de ahí no hacen cambios sí que van a perder el año.

Hoy vemos con mucho agrado como entre los gerentes de las empresas han actuado para hacer esta reunión eso permitirá hacer intercambio de experiencias para mejorar; hacer modelos de evaluación entre unas de nuestras propuestas están los planificadores de gestión no es posible que una empresa y el propio Gobierno Municipal y así muchos no tengan indicadores de evaluación, por ejemplo en el área presupuestaria que eso da la pauta que estás haciendo bien que nuestro gasto corriente esta u poco alto, también si vemos que en las planillas de los usuarios el costo de los servicios están muy altos tenemos que revisar porque hay un motivo por la cual el costo del servicio está elevado. Eso nos permite los indicadores de gestión.

Se despide mencionando queridos amigos y ciudadanos con estas palabras quiero dejar aperturado el acto de Rendición de Cuentas de las empresas públicas que manejan aproximadamente entre todas un alrededor de 8.5 millones de dólares que manejan entre todas las empresas.

#### **4. Intervención del Gerente de EMAS-EP SR.**

Inició la Intervención saludo de buenas noches con todos los presentes, el Gerente da paso a la explicación de la Rendición de Cuentas 2022 y agradeciendo la presencia de todos.



# EMASEP

## Empresa Municipal de Aseo Santa Rosa

"Creada mediante ordenanza publicada en el Registro Oficial N° 138 del 29 de abril de 2011"  
SANTA ROSA - EL ORO - ECUADOR

La Emasep tiene tres procesos fundamentales que son el Barrido de Calles, La recolección de desechos sólidos y el tratamiento de los mismos en el relleno sanitario.

Como misión de la empresa, Brindar con eficiencia, eficacia y calidad el servicio público de aseo, barrido, recolección y disposición final de residuos sólidos en el cantón Santa Rosa, contribuyendo a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado garantizando el buen vivir de los santarroseños; y la visión de la Empresa Pública modelo en la gestión de residuos sólidos, a través de procesos innovadores y tecnológicos que promuevan la participación y concienciación ciudadana de reducción, reutilización y reciclaje de los residuos sólidos; buscando el progreso y el buen vivir del cantón Santa Rosa.

Tomando en tema lo referente a los Egresos e Ingresos del 2022, están en un presupuesto de ingreso corriente 1'973.598,31, y ingreso de financiamiento que es saldo caja banco 426.019,27 dando ingresos presupuestados para el año 2022 de 2'399.617,58.

Gastos presupuestado 2022 del gasto corriente 2022 es de 1'113. 623.79 y Gastos de Inversión 1'081.793,79; Gasto capital de 190.200,00.

Los proyectos de inversión ejecutados en el año 2022 fueron principalmente la Contratación del servicio de barrido manual para brindar con mayor eficiencia en el servicio de aseo en el casco central a la ciudadanía el cual tiene un costo 133.819,95; otro obra importante 2022 es la construcción de la Celda de Disposición Final la cual tiene como objetivo contar con un espacio adecuado para el tratamiento y la disposición final en el relleno sanitario, esta obra asciende a un monto de 165.640,02.

Durante el 2022 se adquirió un vehículo recolector el cual sirve para renovar el parque automotor y poder brindar un mejor servicio de recolección de desechos sólidos.

Con afectación al 2022 con un proceso que inicio el 2021 es la contratación del servicio de los recolectores para brindar con mayor eficiencia el servicio de recolección a los diferentes sitios del cantón Santa Rosa por un monto de 185.000,00.

La empresa preocupada por su parque automotor implementó un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de todo el Parque automotor por un monto de 152.988,00 garantizando que la flota vehicular se encuentre en condiciones para dar el servicio.

El alquiler de maquinaria de una excavadora es para el tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en las Celdas de Disposición Final, con un monto de 121.350,40. Adicional a esto a nuestro personal operativo constantemente se brinda equipos de protección para todas las diferentes actividades de aseo, barrido, recolección y tratamiento de disposición final.

DIRECCIÓN: TERMINAL TERRESTRE BINACIONAL SANTA ROSA  
EJE VIAL E25 Y AV. ELOY ALFARO  
TELÉFONO: 072945360



# EMASEP

## Empresa Municipal de Aseo Santa Rosa

"Creada mediante ordenanza publicada en el Registro Oficial N° 138 del 29 de abril de 2011"  
SANTA ROSA - EL ORO - ECUADOR

La necesidad institucional de salvaguardar los bienes institucionales de contratar servicios se seguridad tanto en las instalaciones del relleno sanitario como parte operativa, para precautelar los bienes ascendiendo a un monto de 44.976,00 + IVA.

Brindando un servicio eficiente es el transporte de desechos sólidos a través de Alquiler de Transporte Marítimo de las islas del cantón Santa Rosa, tuvimos un proceso de 30.000,00 de contrato en el cantón.

Las preguntas y respuestas de la consulta ciudadana en el año 2022 son las siguientes:

Pregunta 1. ¿Por qué en vez de contratar una retroexcavadora para el relleno sanitario, no la compran?

Se hizo énfasis en que la empresa como tal no alquila una retroexcavadora ya cuenta con una retroexcavadora KOMATSUWB del año 2011.

Pregunta 2. ¿Ante el reclamo de algunas instituciones por la nueva tasa de recolección de basura, ¿Es posible hacer alcances a la ordenanza que la rige?

Sí, si es posible tal como lo determina el COOTAD y en lo cual se tienen que hacer los estudios técnicos para determinar si se ampliaría.

Pregunta 3. ¿Qué se necesita para que el relleno sanitario funcione como tal? Ya que hasta la presente fecha es un botadero de basura?

Nuestro relleno sanitario está calificado como Relleno Sanitario dentro de las políticas del MAE de lo cual seguimos todos los lineamientos de desechos sólidos.

Pregunta 4. ¿Qué se ha hecho para mitigar el impacto ambiental del relleno sanitario?

Periódicamente se realizan proyecto de reforestación en el relleno sanitario con la finalidad de mitigar estos olores.

Pregunta 5. ¿Por qué no se aprobó el año 2022 la tasa por recolección, transporte y disposición de la basura, conforme al convenio interinstitucional firmado con la CNEL El Oro?

Tenemos que hacer énfasis en que la ordenanza como tal se presentó dentro del Directorio de la empresa por lo cual hacer una ordenanza que conlleva rubros tributarios tenía que seguir un proceso para llegar al consejo.

Pregunta 6. ¿Cuál fue el gasto corriente devengado y pagado del año fiscal 2022 de EMAS-EP SR?

Nosotros tuvimos el gasto corriente devengado 1'120.635,11 y el gasto corriente pagado 1'101.905,22 la diferencia es de cuentas por pagar que son las obligaciones que se tiene hasta el otro año.

DIRECCIÓN: TERMINAL TERRESTRE BINACIONAL SANTA ROSA  
EJE VIAL E25 Y AV. ELOY ALFARO  
TELÉFONO: 072945360



Pregunta 7. ¿El índice de gestión de los ingresos presupuestados es del 77,54%.  
¿Por qué razón no ingresó el 22,46% restante de los ingresos proyectados en el año 2022; y que gastos se vieron afectados por esta disminución presupuestaria?

En la cuenta de autogestión de un saldo caja banco tenemos 145.000,00 y en el otro rubro tenemos el desplazamiento del sector público que se había presupuestado para adquirir el recolector el cual no se hizo mediante crédito sino bajo el saldo caja Banco.

Eso sería respondiendo a las preguntas de la Asamblea y dando respuesta a los principales proyectos ejecutados de la empresa en el año 2022.

#### **5. Participación de la ciudadanía:**

Luego de la exposición del informe presentado por el Gerente y la presentación de las diapositivas, el morador indica que funcionarios de la institución harán llegar tarjetas disponibles a quienes la soliciten en donde podrán realizar observaciones, preguntas y sugerencias de lo expuesto en la Rendición de Cuentas.

Las sugerencias ciudadanas y propuestas de Asamblea Local Ciudadana que a continuación describo fueron realizadas por la ciudadanía:

- **Sugerencia 1.-** Como recomendación se necesita que se coloque puntos de recolección para PILAS USADAS para evitar que sean diapositivas en la basura, puesto que son focos de contaminación. Asamblea C.L.
- **Sugerencia 2.-** Se sugiere que la empresa y las autoridades designadas actualmente ya pongan en práctica designadas actualmente ya pongan en práctica las multas y sanciones; Santa Rosa sigue sucia sin sanción, no concientizan. Los Ceibos, Lady Bernal.
- **Sugerencia 3.-** Reforma a la Ordenanza sobre el descuento de la Recolección de Basura mediante planilla Eléctrica, para el Srs. Concejales electo que revisen dicha ordenanza. Asamblea C. L.
- **Sugerencia 4.-** Nuestras sugerencia es si nos pueden ayudar con unos tachos grandes para depositar la basura en la calle los Ríos entre la 1° y segundo transversal porque los perros hacen botaderos de basura y da mal aspecto sector Quitumbe. Lot. Quitumbe.
- **Sugerencia 5.-** Se le pide al sr gerente la limpieza de las calles de nuestros sectores barriales antes había y que se recuperen los vehículos dañados y otros que se encuentran sin recuperar y se le entreguen el respectivo equipo de trabajo para la recolección de basura. Radio Benemerita.
- **Sugerencia 6.-** Barrio Febres Cordero sector vía colegio Altamira a Febres cordero que sanciones se puede poner a personas que botan basura especialmente de centro de diversión existentes en este sector y habitantes de barriadas vecinas y de Santa Rosa, hasta de esta misma empresa van a



# EMASEP

## Empresa Municipal de Aseo Santa Rosa

"Creada mediante ordenanza publicada en el Registro Oficial N° 138 del 29 de abril de 2011"  
SANTA ROSA - EL ORO - ECUADOR

botar desechos, reclamando y responden que son desechos orgánicos. ¿Le corresponde a ustedes recoger basura y sancionar?. SUR Febres Cordero.

**Propuesta 1.-** Elaborar Indicadores de Gestión que tengan evaluaciones periódicas trimestrales y que contenga metodología de cálculo y medios de verificación de los indicadores.

**Propuesta 2.-** Actualización reforma a la ordenanza constitutiva de la empresa para que regule la conformación del directorio con la presencia de 2 representantes de la ciudadanía e incorpore mecanismos de evaluación de la gestión de la empresa.

**Propuesta 3.-** Evaluación trimestral de los procesos de contratación pública para garantizar la calidad de la inversión.

**Propuesta 4.-** Elaboración del Plan estratégico Institucional.

6.- A continuación se manifiesta que posteriormente se procederá a la Firma del Acta de Sugerencias y Aportes Ciudadanos, y; que para constancia de lo actuado procederán a firmar el acta el señor gerente de la empresa Ing. Luis Porras Sotamba; el Presidente de la Asamblea Local Ciudadana, Ing. Galo Betancourt Criollo, y Lcda. Rosa Tinoco Jiménez, Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas 2022 que certifica.

7.- Clausura, se agradece la presencia a los asistentes y siendo las veinte horas se da por terminada la Audiencia de Rendición de Cuentas.

Ing. Luis Porras Sotamba  
**GERENTE GENERAL**  
**EMAS-EP SR**





**EMASEP**  
**Empresa Municipal de Aseo Santa Rosa**  
"Creada mediante ordenanza publicada en el Registro Oficial N° 138 del 29 de abril de 2011"  
SANTA ROSA - EL ORO - ECUADOR

**CIUDADANOS/AS QUE REALIZARON LAS SUGERENCIAS:**

Abg. Gabriela Valarezo Sánchez  
**VICE PRESIDENTA DE LA  
ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA**

Santa Rosa, 19 de junio de 2023

**CERTIFICA:**

Lic. Rosa Tinoco Jiménez,  
**RESPONSABLE DEL PROCESO DE  
RENDICION DE CUENTAS**